



# Séminaire communes - séniors

**Fédération Valaisanne des retraités**

**Esther Waeber – Kalbermatten**

**Co-présidente Conseil suisse des aînés (CSA)**

20.März 2024

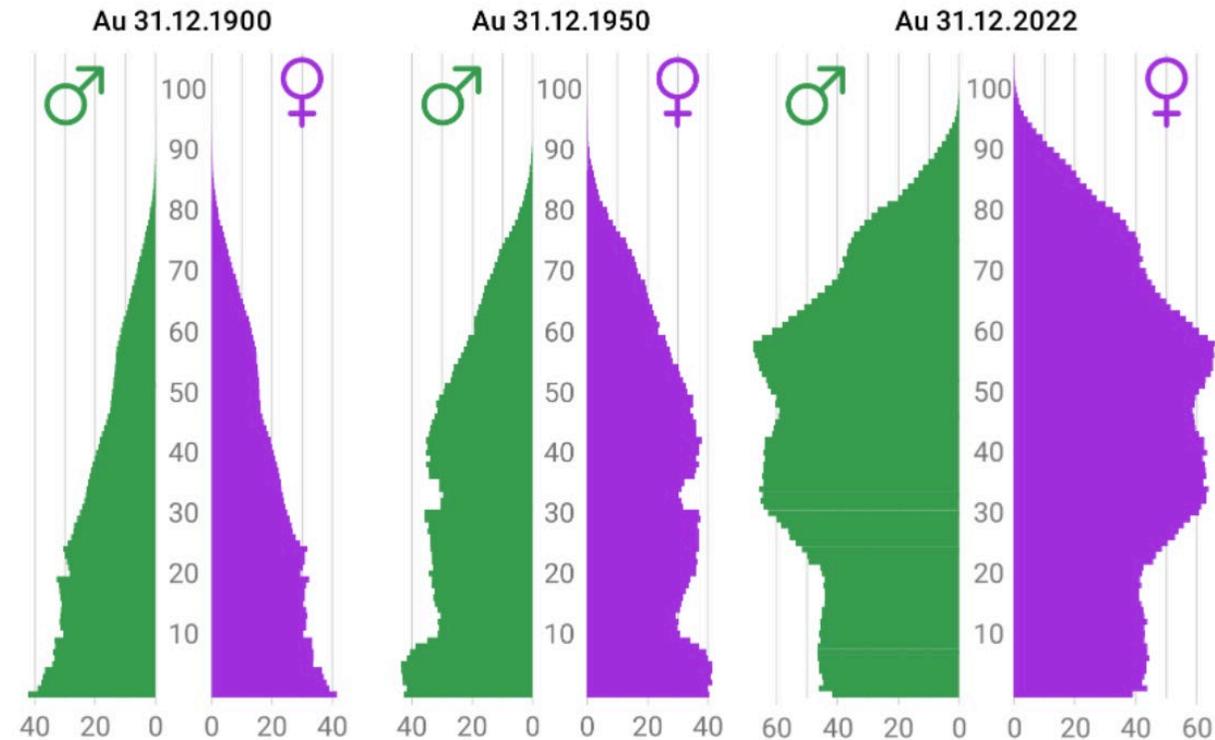
# Szenario 2050:

2018 - 30 retraités sur les 20 à 64 ans.

2050 - 46 retraités sur les 20 à 64 ans.

## Pyramide des âges de la population selon le sexe

Nombre de personnes en milliers



65 Jahren bis zu 17 Prozent jünger, als sie sind.

## Trend zum Jungbleiben

Heutige Erwachsene fühlen sich jünger als Gleichaltrige vor 20 Jahren.

### 40-Jährige



### 50-Jährige



## 60-Jährige



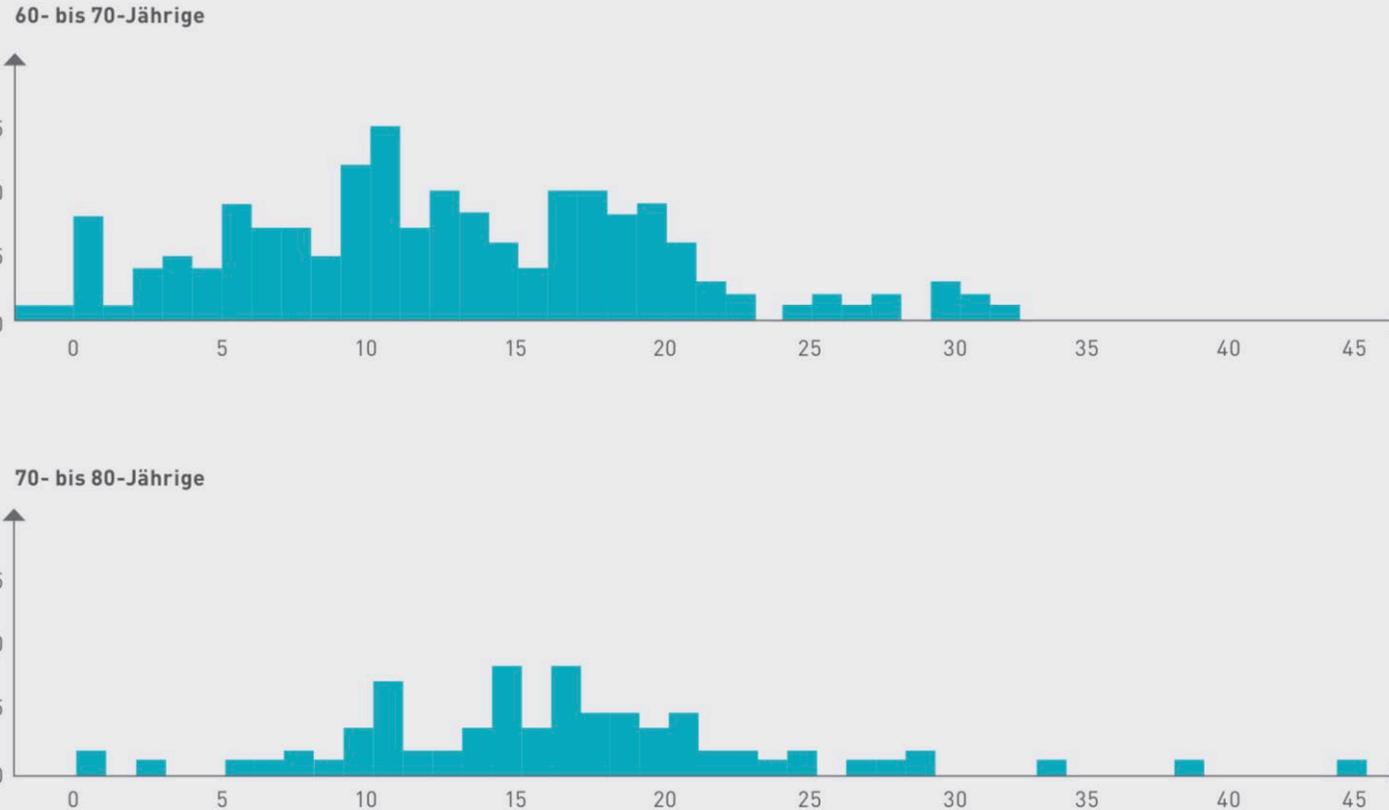
\* Beim »gefühlten Alter« handelt es sich um Schätzwerte aus einem Regressionsmodell, das auf den Angaben der Befragten basiert, sie aber von Zufallsschwankungen bereinigt (mit freundlicher Unterstützung von Markus Wettstein und seinem Team).

Grafik: Spektrum der Wissenschaft • Quelle: [Wettstein, M. et al.: Younger than ever? Subjective age is becoming younger and remains more stable in middle-age and older adults today. Psychological Science 2023](#) **Spektrum.de**

• [Einbetten](#)

# L'âge ressenti

## Nombre d'années dont les groupes d'âge se sentent plus jeunes



Fast alle fühlen sich jünger, als sie tatsächlich sind. 60- bis 70-Jährige fühlen sich im Schnitt 12 Jahre jünger als ihr biologisches Alter. Nur zwei der Teilnehmer der Umfrage dieser Alters-

gruppe fühlen sich älter, als sie sind. 70- bis 80-Jährige fühlen sich im Schnitt 16 Jahre jünger (die 70–80-jährigen Männer fühlen sich im Schnitt sogar 18.5 Jahre jünger, die Frauen

«nur» 14 Jahre). Keiner der Teilnehmer fühlt sich hier älter als sein biologisches Alter.

## Pourquoi une Politique de la vieillesse?

Espérance de vie à l'âge de 65 ans  
 avec atteinte sévère, légère, sans atteinte

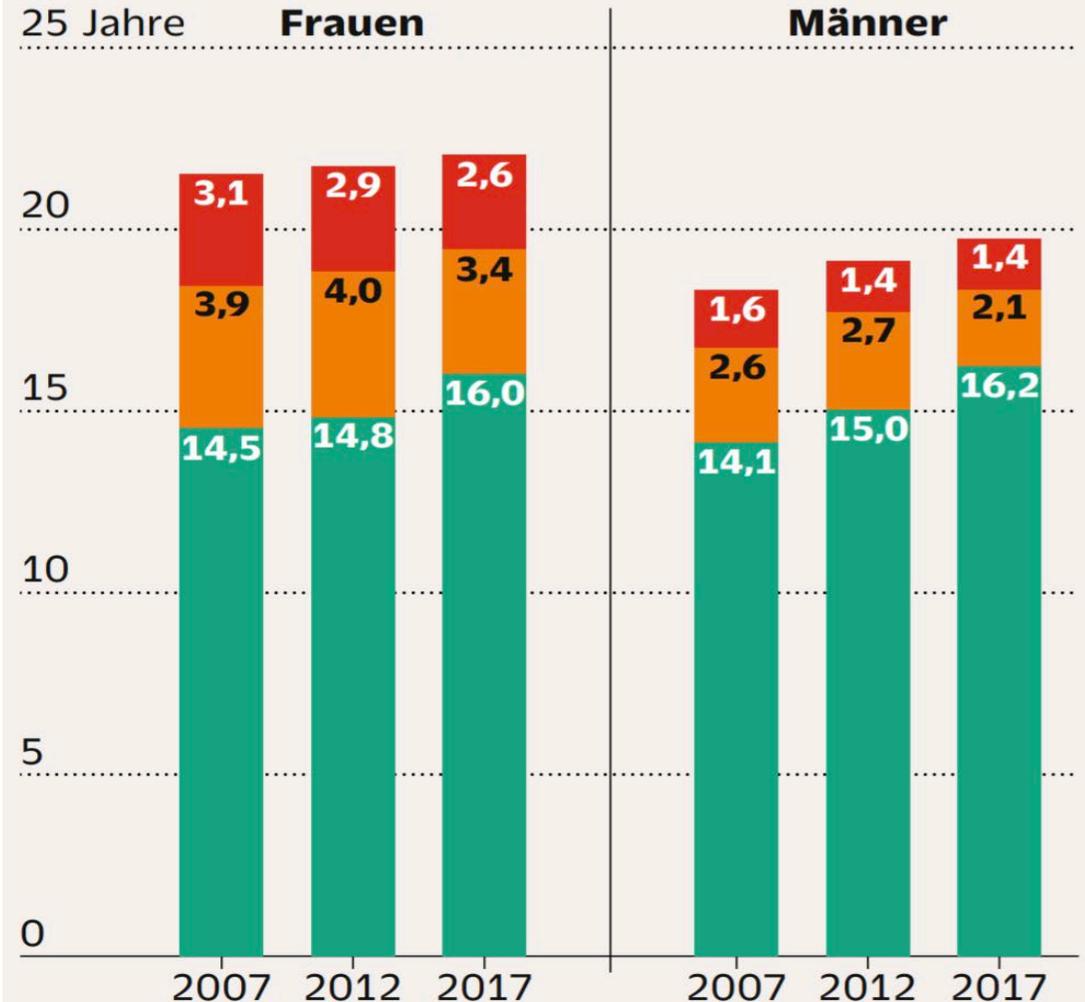
### Définition de l'OMS

"La santé est un état de complet bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité".

## Länger gesund

### Espérance de vie à l'âge de 65 ans

■ mit schwerer ■ mit leichter ■ ohne Beeinträchtigung





Schweizerischer Seniorenrat  
Conseil suisse des aînés  
Consiglio svizzero degli anziani

DE | FR | IT



Congrès d'automne du  
CSA Bienne je 19  
octobre 23



Consultation sur la loi  
fédérale sur l'imposition  
individuelle



Unir les générations au  
lieu de les diviser

# **Mandat de prestations de l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS) avec le CSA :**

- **Base légale : loi AVS, art.101,  
Coordination et développement**
- **Organe consultatif de la Fédération, des cantons, des autorités,  
Consultations, sièges dans des commissions, groupes de travail**
- **Promotion de l'autonomie et de l'indépendance**

## **CSA composition:**

- **Membres fondateurs 210 000 membres, 60 organisations**
- **ASA (Associations des aînés)**
- **FARES (Fédération des Associations et retraités et de l'entraide en Suisse)**
- **16 délégués chacun, Assemblée des délégués**
- **Co-président: Reto Cavegn (ASA)**
- **Co-présidente: Esther Waeber-Kalbermatten (FARES)**

# Agenda 2024 de la politique de la vieillesse



## **Les prises de position et les projets du Conseil des aînés sont élaborés par six Groupes de Travail thématiques (GTr):**

- **Vieillesse dans la société et Migration**
- **Technologie de l'information et de la communication**
- **Économie et Fiscalité**
- **Sécurité sociale**
- **Santé**
- **Mobilité et Habitat**



## **GTr Vieillesse dans la société et Migration**

### **Champs d'action**

- 1. Renforcer la dignité, la qualité de vie et l'autodétermination des personnes âgées, en particulier celles qui sont vulnérables**
- 2. Encourager l'échange d'expériences sur la politique de la vieillesse au niveau cantonal et épauler les autorités et les organisations de seniors dans la création de conseils cantonaux des aînés**
- 3. Renforcer les relations entre jeunes et vieux (contrat de génération)**
- 4. Désigner nommément le bashing et la discrimination fondée sur l'âge de la population âgée et y réagir**
- 5. Lutter contre la solitude des personnes âgées**
- 6. Associer des migrants âgés**



## **GTr Technologie de l'information et de la communication**

### **Mesures et orientations prévues pour 2024/25**

#### **Exemples**

- **Soutien à l'introduction du dossier électronique du patient**
- **Problématique de la sécurité des dispositifs médicaux à commande électronique (pompes à insuline, stimulateurs cardiaques, robots chirurgicaux, etc.)**



Vuoi sapere come si usa WhatsApp?  
Cerchi delle informazioni su come si scarica una  
applicazione? Ti piacerebbe imparare a comprare un  
biglietto online? Per questo e altre domande legate  
all'uso di smartphone e tablet c'è lo...

# SPORTELLLO DIGITALE





## GTr Économie et Fiscalité

### Mesures et orientations prévues pour 2024/25

#### Exemples

**Initiative populaire «Qui veut payer en argent liquide doit pouvoir le faire!»**

**Mise en œuvre de la motion 19.3702 «Autoriser les rachats dans le pilier 3a»**

**Initiative visant à supprimer le désavantage subi par les couples mariés du fait du plafonnement de la rente de couple à 150 % (au lieu de 200 %) de la rente pour une personne.**



## GTr Sécurité sociale

### Situation actuelle

- **Selon la Constitution fédérale, l'AVS ne remplit pas son mandat, qui est de couvrir les besoins vitaux de manière appropriée.**
- **Selon Pro Senectute (étude 2022, avec la ZHAW et l'UNIG), 14 % des personnes vivant en Suisse vivent au seuil de pauvreté (2279 CHF) ou en dessous, 20 % sont pauvres ou menacées de pauvreté (2505 CHF).**
- **220 000 retraités (12,5 %) touchaient des prestations complémentaires en 2021, alors qu'ils n'étaient que 138 000 en 2001.**
- **On estime qu'environ 200 000 autres personnes ne font pas valoir leur droit aux PC.**
- **S'engager en faveur des personnes vulnérables est l'un des objectifs du CSA.**



## GTr Sécurité sociale

### Mesures et orientations prévues pour 2024/25

«La pauvreté des personnes âgées – prévenir et soutenir!  
Notre système de prévoyance vieillesse doit être amélioré!»

#### Exemples

- **AVS : Passage de la rente de veuve ou de veuf à la rente de survivants**
- **Prestations complémentaires : Suivre le projet «Logement accompagné»**
- **Prévoyance professionnelle : Votation sur la réforme de la LPP en automne 2024**



## GTr Mobilité et Habitat

### Mesures et orientations prévues pour 2024/25

#### Exemples

- **Les transports publics doivent être plus sûrs et plus adaptés aux personnes âgées et offrir un accès sans obstacles**
- **Accès sans obstacles dans les espaces publics**
- **Projet «SwissPass»**
- **Logement des séniors**
- **Suivi et analyse des accidents de la route des seniors, Contacts «BPA/OFROU»**

Exemple de logement :  
Logement assisté  
Maison  
intergénérationnelle  
Coopératives

ewk/20.März 2024





## GTr Santé

### Mesures et orientations prévues pour 2024/25

#### Points forts

- **Soins (initiative sur les soins, EFAS)**
- **Coûts (primes d'assurance maladie)**
- **Financement (soins palliatifs et démence)**
- **Mise en réseau ( financement des soins, accès aux soins)**

ewk/20.März 2024

# Logement assisté Ville de Berne, prestations complémentaires Consultation

ewk/20.März 2024

## Le conseil municipal de la ville de Berne soutient les garanties de prise en charge

Dans la ville de Berne, les seniors doivent pouvoir vivre plus longtemps chez eux. Pour cela, un nouveau système de bonification de prise en charge doit être introduit.

---

Publiert: 02.02.2023, 21:54



# LA VOIX DES SENIORS

SSR CSA Schweizerischer Seniorenrat  
Conseil suisse des aînés  
Consiglio svizzero degli anziani

SVS ASA SCHWEIZERISCHER VERBAND FÜR SENIENRAGEN  
ASSOCIATION SUISSE DES AÎNÉS (ASA)  
ASSOCIAZIONE SVIZZERA DEGLI ANZIANI (ASA)  
ASSOCIAZIONE SVIZZERA D'ATTENDIANZA (ASA)

VASOS FARES Vereinigung älterer Schweizer und  
Schweizer-Organisation der Schweiz, 2020 Preis  
Fédération des Associations de  
Personnes âgées de Suisse, 2020 Swiss  
Federation Association des  
personnes âgées de Suisse, 2020 Swiss

Mars no 1/2023



Dans cette édition...

Cocktail de pilules,  
un problème  
de ressources

Les dangers des  
achats de  
médicaments  
en ligne

Mutations à la  
tête du CSA

Prestations  
complémentaires  
et minimum vital

Douleurs de  
vieillesse,  
un compagnon  
indésirable

**Charte de la vieillesse:  
Création de principes et de  
lignes directrices dans un  
groupe de travail pour une  
politique de la vieillesse  
dans la commune (avec  
intégration des personnes  
agées)**

**Formuler des mesures  
concrètes à court, moyen et  
long terme**







FVR - WVR

---

1<sup>er</sup> Séminaire de la Fédération valaisanne des retraités (FVR- WVR)  
20 mars 2024  
Communes et Seniors

---

# **Rencontre-échange de bonnes pratiques avec les communes du Valais**

---



# La Fédération Valaisanne des Retraités

- La fédération existe depuis 1991
- Environ 7000 membres, répartis entre 23 associations et plus de 500 membres individuels
- Référent pour le canton depuis 2002 pour des questions concernant les personnes âgées
- [www.fvr-wvr.ch](http://www.fvr-wvr.ch)



## Quel est notre mission?

La Fédération a pour but de coordonner les efforts consentis en Valais pour la défense des intérêts moraux, culturels, sociaux et économiques des personnes âgées.  
(Art. 3 statuts)



*«Beaucoup de travail a été fait, beaucoup reste à faire... »*

*Esther Waeber-Kalbermatten, Janvier 2023*

## **Constats partagés**

- Hétérogénéité de démarches et des ressources
- Besoin de coordination
- Mobilisation des seniors

C'est dans les communes que s'appliquent les mesures ...  
et que les bonnes pratiques s'observent.



## Objectifs du séminaire

- Organiser une rencontre ciblée sur les réalisations, les bonnes pratiques pour et avec les communes.
- Fédérer les efforts des collectivités et des seniors.
- Optimiser l'emploi des ressources publiques.
- Intégrer et coordonner les partenaires et leurs prestations.
- Valoriser les démarches et les projets.
- Redéfinir les rôles des seniors.



## Après le séminaire

- Publication et diffusion large des actes du séminaire
- Sur la base de vos propositions une deuxième édition ciblée
- Un projet de rencontre-information vers les candidats-tes au conseil communal et général pour l'automne prochain!



# Communes et Seniors

## 1<sup>er</sup> séminaire de la Fédération Valaisanne des Retraités

*Victor Fournier, Directeur de Pro Senectute Valais-Wallis, mars 2024*

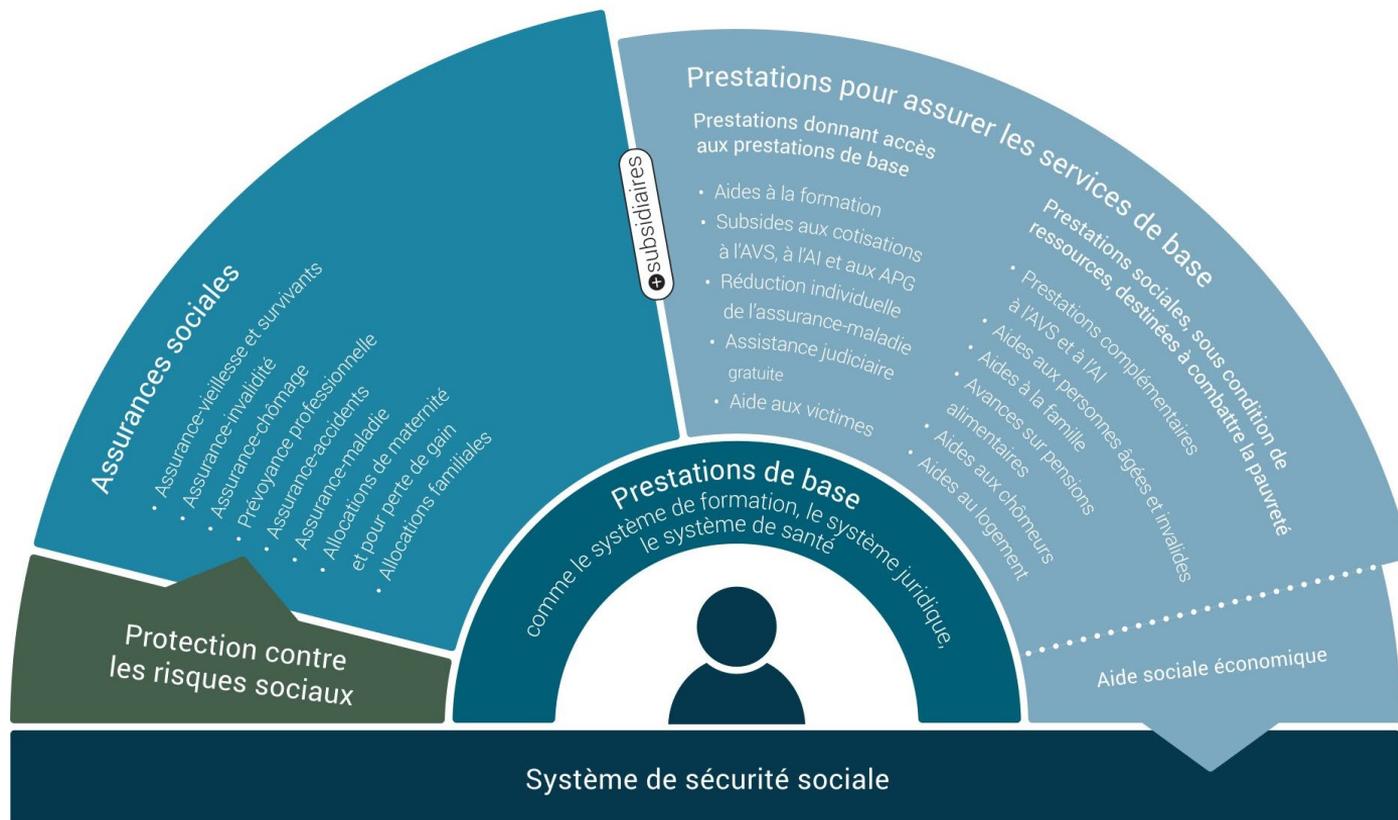
# Le réseau «senior» en Suisse...

**PRO  
SENECTUTE**  
PLUS FORTS ENSEMBLE

The image displays a map of Switzerland with red circles overlaid, representing the network of senior services. The map is surrounded by logos of various Swiss organizations, including:

- SVA Zürich**: Schweizerischer Gemeindeverband
- AVS/AI/AHV**: Association des Communes Suisses
- INCLUSION HANDICAP**: Association de las Vischnancas Svizras
- DSJ FSPJ FSPG**: Dachverband Schweizer Jugendparlamente
- SODK-CDAS-CDOS**: Association romande pro mente sana
- CARITAS**: Schweizerischer Caritasverband
- PRO JUVEN TUTE**: Fédération des Entreprises Romandes Genève
- sgv@usam**: Centrale de compensation CdC
- PRO FAMILIA SCHWEIZ SUISSE SVIZZERA**: Compagnie suisse pour la Santé Psychique
- compenswiss**: Gesundheitsförderung Schweiz
- insieme**: Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe
- SKOS CSIAS COSAS**: Conférence suisse des institutions d'action sociale
- CAISSE CANTONALE VAUDOISE DE COMPENSATION AVS**
- As So**: Autorité de surveillance LPP et des fondations de Suisse occidentale
- Schweizerischer Städteverband**: Union des villes suisses
- SGBI/ISS**: Schweizerischer Arbeitgeberverband
- globaz**
- santésuisse**
- suva**
- SVA Zürich**: Schweizerischer Gemeindeverband
- Bundesgericht**: Tribunal fédéral
- Schweizerische Eidgenossenschaft**: Confédération suisse
- compasso //**
- INTRAS**: VERSICHERUNGEN
- IASIP**
- valk**: Association des caisses publiques de chômage de Suisse et de la Principauté de Liechtenstein
- ivai be**
- Travail.Suisse**
- CSS**: Versicherung
- FMH**: Schweizerischer Seniorenrat
- H+ pro infirmis**
- assura**
- publica**
- Cerebral**: Alzheimer Central Suisse
- SwissLife**
- Orif**: Intégration et formation professionnelle
- PRO SENECTUTE**
- GILAI**: IT Management
- SPITEX**: Schweiz
- CPM**: CAISSE DE PENSIONS MIGROS
- UNIA**: Arbeitslosenkasse
- AXA**: Casa Disoccupazione

# La réponse politique en Suisse...



# Sur le terrain...

Protection

Formation

**PRO  
SENECTUTE**  
PLUS FORTS ENSEMBLE

Communication

Succession

Logement

Protection

AVS

Accessibilité

Finances

Sécurité

EMS



Transports

Assurances  
sociales

Loisirs



Communes

Contacts sociaux

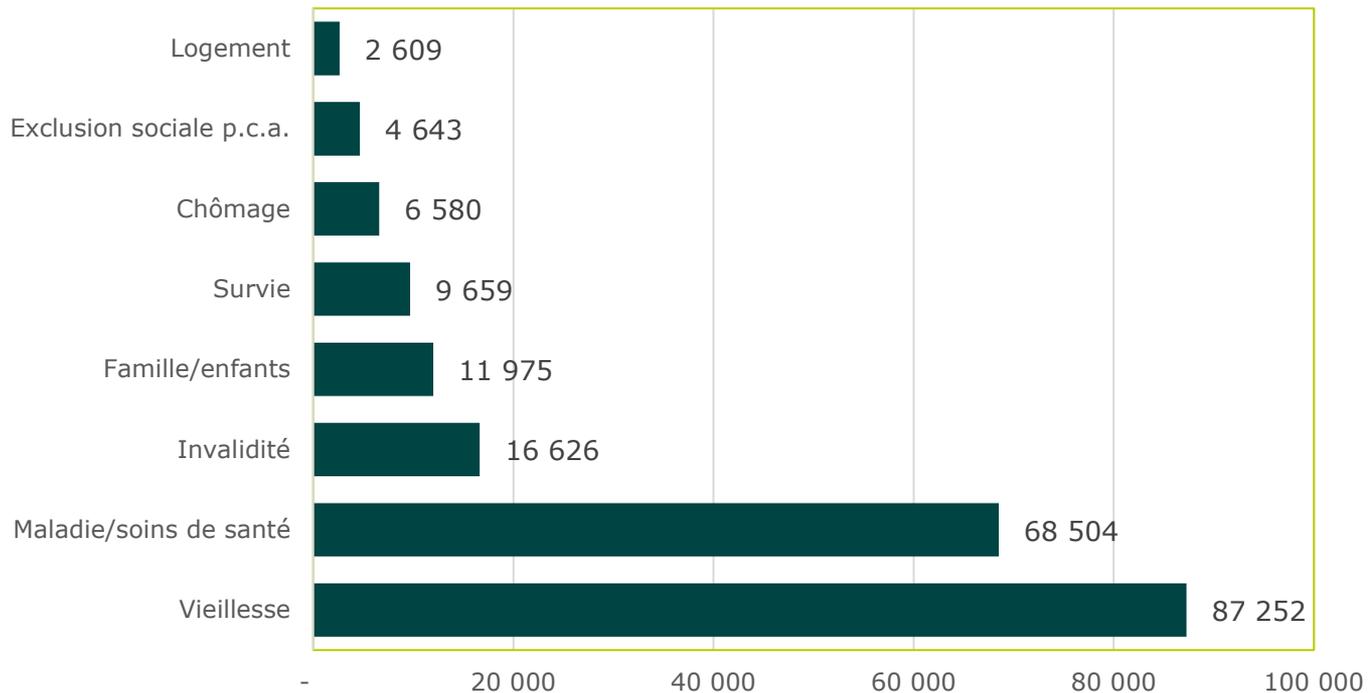
Soins

Organisations  
privées

Aide

# Le financement de la politique senior...

- **Protection sociale : dépenses par fonctions en 2022** (source OFS)



## En résumé, en Suisse...

- **Il n'y a pas de réelle réponse politique nationale**
- **Le fédéralisme entraîne des inégalités d'offre et d'accès aux prestations**
- **Les différents modes de financement impactent les personnes**
- **La coordination et la complémentarité sont essentiels**



**CANTON DU VALAIS  
KANTON WALLIS**

Département de la santé, des affaires sociales et de la culture  
Commission consultative cantonale pour le développement de la politique en faveur des personnes âgées

Departement für Gesundheit, Soziales und Kultur  
Kantonale Konsultativkommission für eine fortschrittliche Alterspolitik

## Commission consultative cantonale pour le développement de la politique en faveur des personnes âgées 2018-2021

### Rapport final 2020

Ce rapport final est complété par les 5 rapports thématiques

- Rapport n°1. Dispositif de coordination et de promotion
- Rapport n°2. Diagnostic cantonal et outils de recueil des données locales
- Rapport n°3. Processus de mise en place d'une politique locale pour et avec les seniors
- Rapport n°4. Bases légales spécifiques et modifications réglementaires
- Rapport n°5. Consultation auprès des communes

Février 2020

## Loi sur les seniors (LSen)

du 12.05.2016 (version entrée en vigueur le 01.07.2016)

*Le Grand Conseil du canton de Fribourg*  
du 16 mai 2004;  
Vu le message 2013-DSAS-77 du Conseil d'Etat du 24 mars 2015;  
Sur la proposition de cette autorité,

*Décrète:*

### 1 Dispositions générales

**Art. 1** But et objet

<sup>1</sup> En complément à la législation fédérale et cantonale et subsidiairement aux devoirs des proches, la présente loi a pour but de veiller à l'intégration des seniors dans la société, à la reconnaissance de leurs besoins et de leurs compétences ainsi qu'au maintien de leur autonomie.

<sup>2</sup> Elle définit les compétences des pouvoirs publics ainsi que les domaines d'intervention prioritaires de l'Etat et les modalités de cette intervention, dont peuvent bénéficier, à titre préventif, d'autres personnes que les seniors.

# Mais les communes ne restent pas inactives...

**PRO  
SENECTUTE**  
PLUS FORTS ENSEMBLE

- **Soirées citoyennes :**

COMMUNE DE  
VAL DE BAGNES

Quand prendre ma retraite ?

À quoi faut-il penser pour passer le cap ?

Comment gérer la modification des revenus ?

**Soirée d'information - Jeudi 14 mars 2024**  
Espace St-Marc - Le Châble

**Préparation à la retraite**

18h30 | Accueil et bienvenue  
18h50 | Conférence : ma rente AVS, quand ? Comment ? Combien ?  
19h45 | LPP: capital ou rente : conséquences fiscales  
20h00 | Conférence : Réussir le passage à la retraite  
20h35 | Apéritif

INSCRIPTIONS  
animation.valdebagnes@vs.prosenectute.ch  
+41 27 564 12 03

**PRO  
SENECTUTE**  
PLUS FORTS ENSEMBLE

**PRO  
SENECTUTE**  
PLUS FORTS ENSEMBLE

**Apéro citoyen  
pour les 60+**

« Collombey-Muraz  
à l'écoute de ses seniors »

**Le 23 novembre 2022 à 17h45**  
**Salle de la Charmaie**

Infos : Pro Senectute Valais-Wallis, 024 565 80 85

Avec le soutien de la commune de

**COLLOMBEY  
MURAZ**

**Valais-Wallis**  
www.vvsosenectute.ch

# Mais les communes ne restent pas inactives...



## Accueillir

Notre Bureau est un espace d'accueil pour toutes les personnes de plus de 60 ans, mais également pour leur entourage et pour les professionnels.



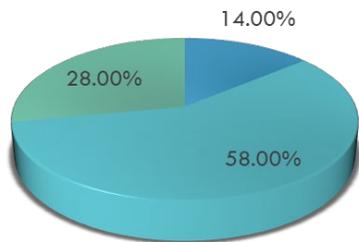
## Informier

Nous discutons de votre situation et vous apportons des informations adaptées et personnalisées.



## Orienter

En fonction de l'évaluation de votre situation, nous vous redirigeons vers le service approprié.



■ Proches ■ Personnes concernées ■ Prof.

Né en 2020, le BRIC Seniors est à disposition des seniors et de leurs proches pour toutes questions concernant la vie à la retraite. Le service est gratuit et confidentiel.

Implanté à Monthey, le bureau a pour mission d'accueillir, écouter et évaluer les demandes afin de conseiller et orienter les aînés vers les services appropriés. L'objectif est de leur faciliter la vie, en leur offrant une conception plus globale des ressources à leur disposition.

Le BRIC Seniors est soutenu financièrement par les communes de Monthey, Collombey-Muraz, Troistorrents, Val-d'Illiez et Champéry.

Canton du Valais

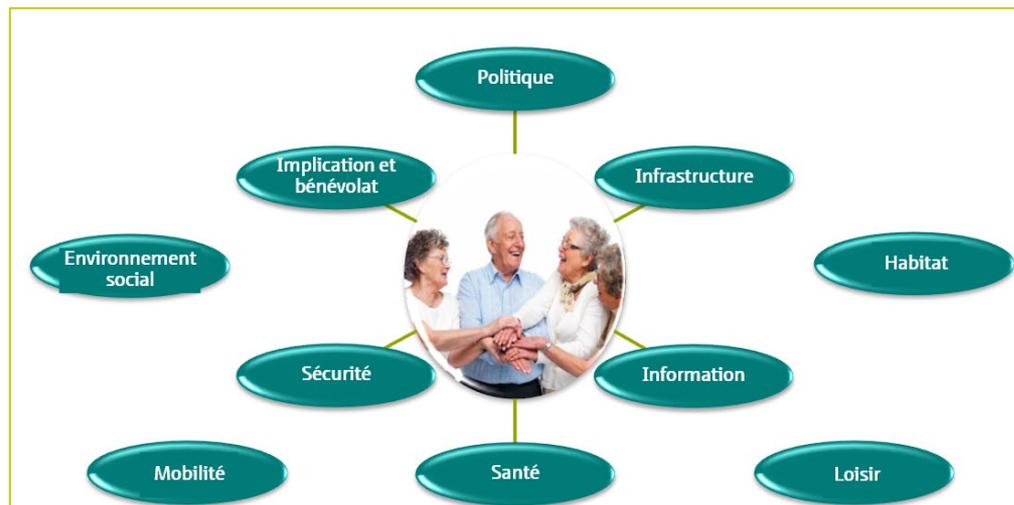
# Mais les communes ne restent pas inactives...

- **Analyse des besoins des seniors dans les communes :**

Evaluation structurée et recommandations pratiques pour élaborer et mettre en place une stratégie intégrée visant à répondre efficacement aux besoins concrets des aînés, en exploitant la richesse de l'intelligence collective.

Agir sur le possible, le pragmatique.  
Des petites actions peuvent avoir  
de grands effets !

Financé conjointement par  
l'OFAS (~ 20%), le canton (~ 55%)  
et la commune (~ 25%).

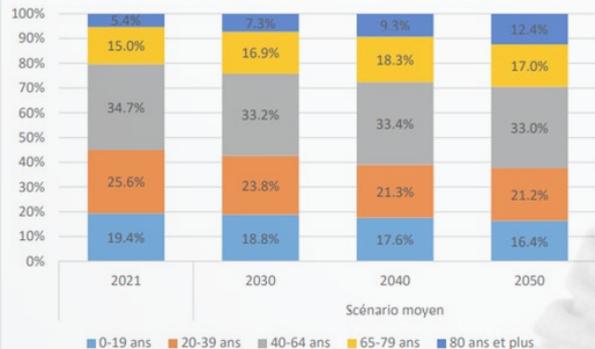


**Plus forts ensemble!**

**PRO  
SENECTUTE**

PLUS FORTS ENSEMBLE

Structure de la population par classes d'âge, Valais



# Partage de pratiques centrés sur les démarches de renforcement du lien social dans les communes

Anne-Dominique Bitschnau  
Directrice AsoFy, structure socioculturelle et socio-éducative en faveur  
de la jeunesse et des seniors

# Contexte

- ▶ Structures socioculturelles du travail social en lien avec les communes qui œuvrent en faveur de la population : mandat spécifique aux aînés

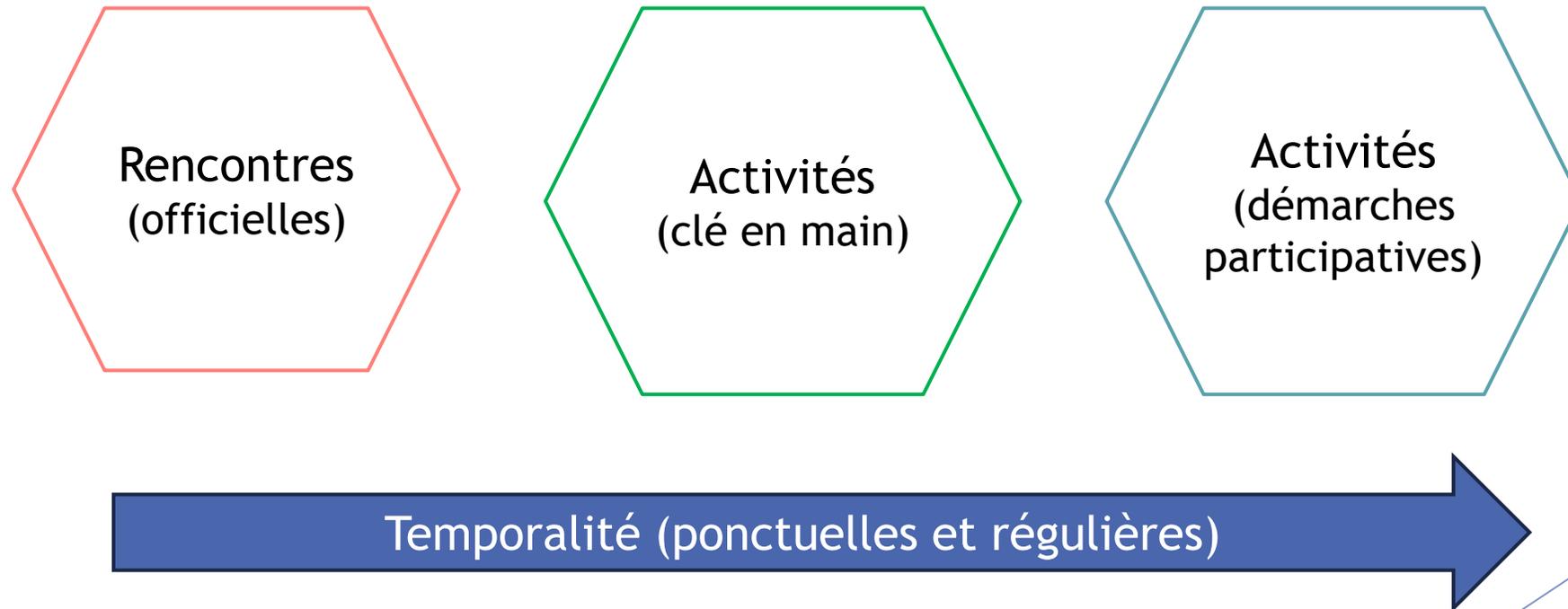
## Exemple à Fully :

- ▶ 1997 Postulat pour un service d'animation auprès des seniors de la 3 et 4<sup>ème</sup> génération
- ▶ 2001 Etude menée
- ▶ Résultats :
  - ▶ Etat des lieux des activités existantes (différents acteurs - différentes prestations)
  - ▶ Création d'un poste professionnel (TS en animation socioculturelle)
  - ▶ Réseau seniors (partenaires locaux/régionaux) / activités / bénévoles à domicile

Mission transmise à l'AsoFy : Coordonner des actions sociales destinées aux personnes âgées dans la commune de manière participative (aller à la rencontre des aînés et des partenaires afin de créer du lien et de répondre à leurs besoins)

# 3 démarches pour la création du lien

(portes d'entrée)

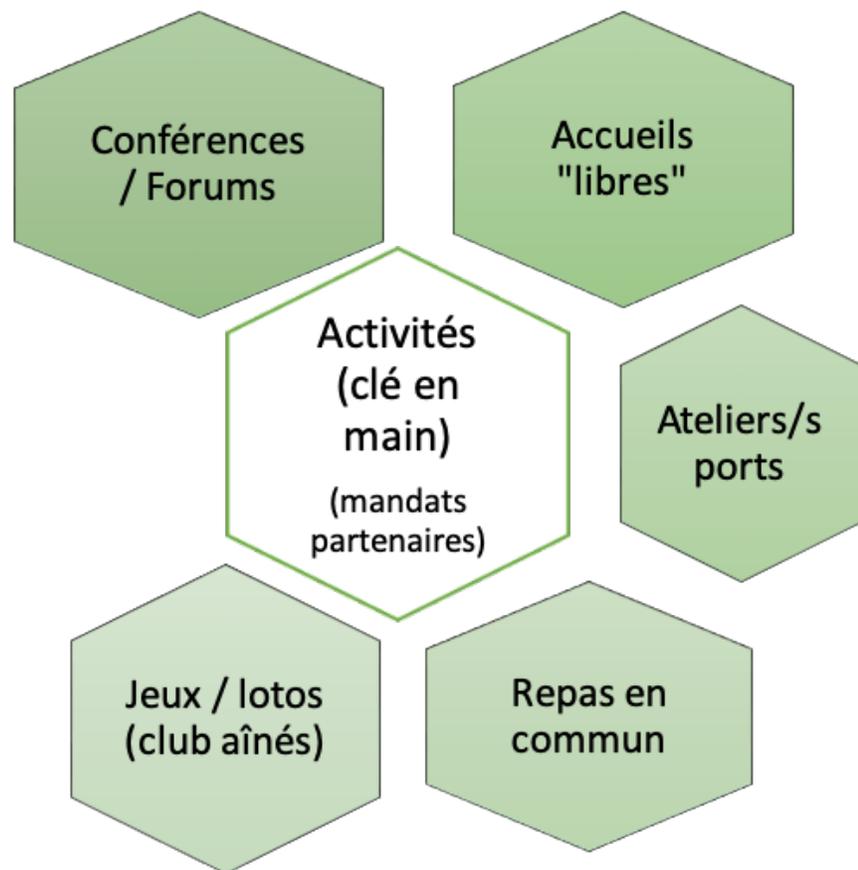


# Exemples concrets (activités non-exhaustives)

La soirée des « nouveaux »  
habitants, retraités et naturalisés



Stands d'information: Pro senectute, AVS, EMS, Planète enfants, CI, Office de tourisme, AsoFy, associations Proches-aidants etc.



Accueils libres  
ZipZap seniors d'avril à octobre

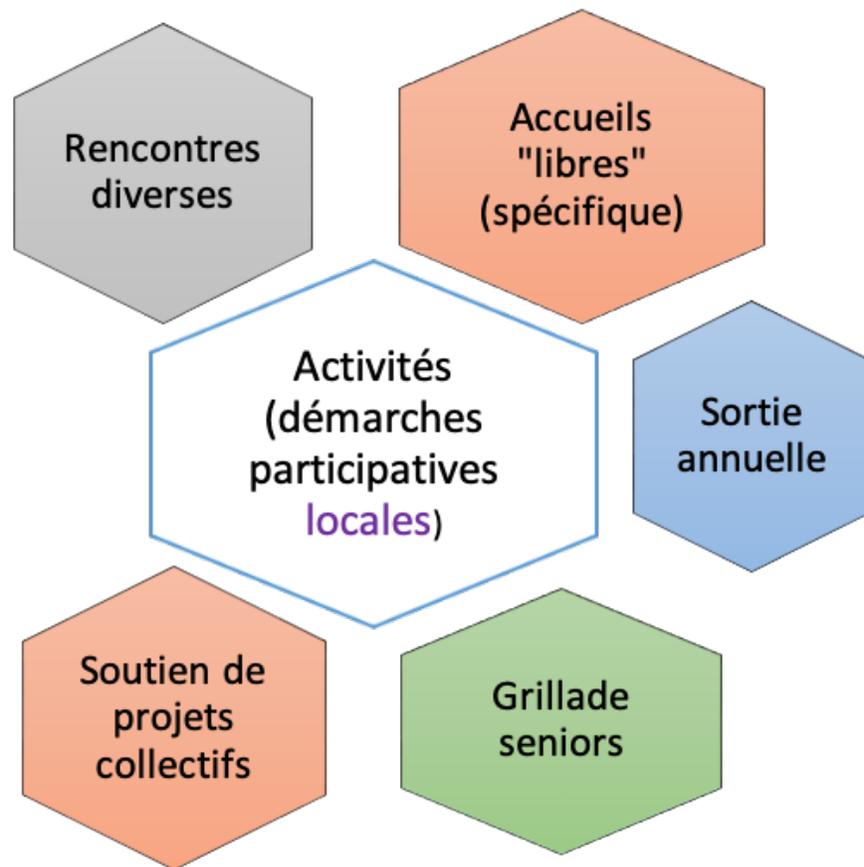


Repas en commun:  
Repas rencontre mensuel



Conférences / Forums:  
Théâtre forum avec la troupe  
« Questions seniors »





Accueils libres: spécifique  
Quelques membres du comité



Accueils libres: spécifique  
Programme d'activités / clôture



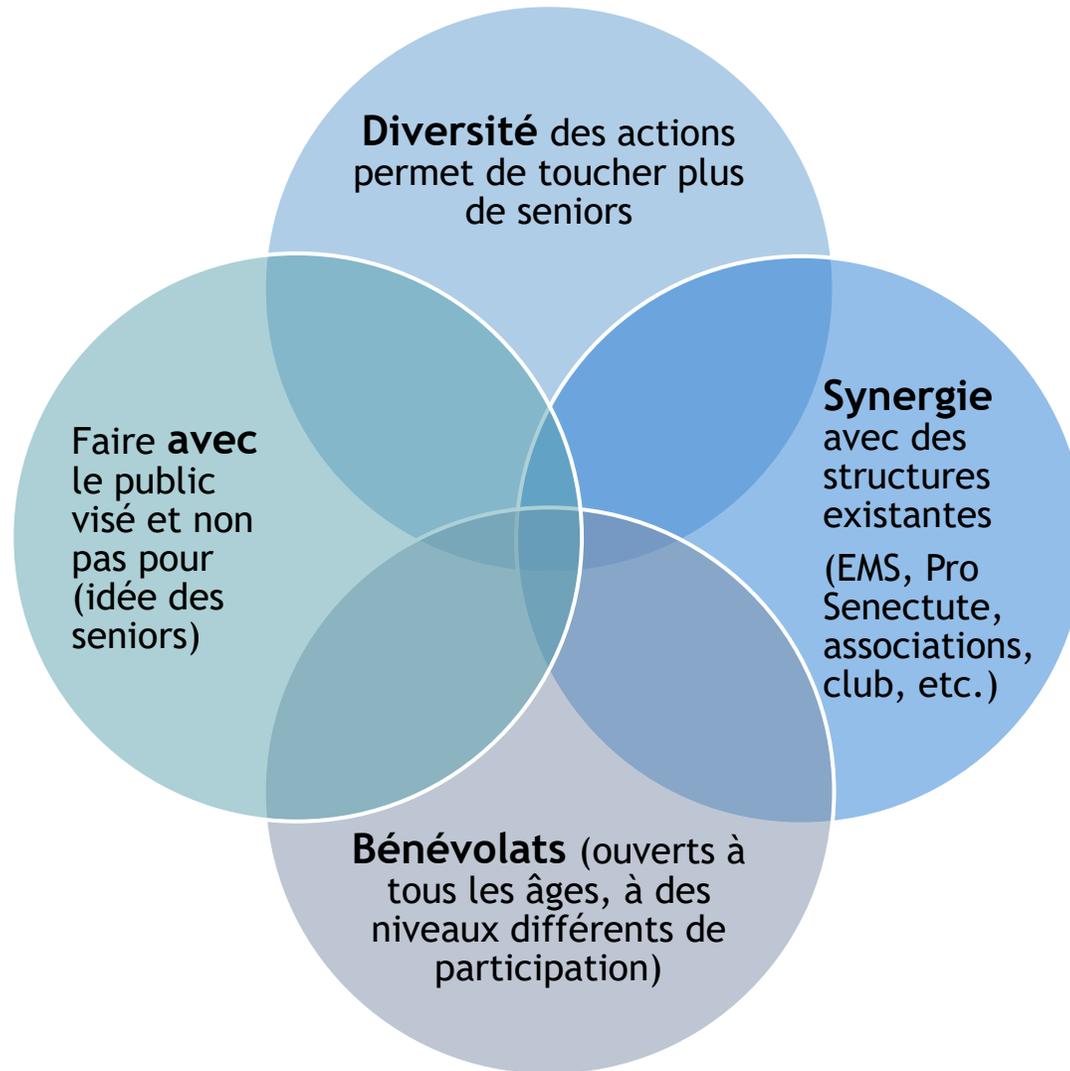
# Exemple de démarche participative

## Sortie Seniors à Fully



- ▶ Demande des aînés = soutien d'accompagnement à leur demande
- ▶ Les seniors sont acteurs (organiseurs)
- ▶ Plus-value d'être organisateur (appartenance, intégration, utilité), lien privilégié
- ▶ Répondre aux besoins réels des aînés
- ▶ Démarche
  - ▶ Repérage des lieux avec les personnes (accessibilité, repas-menu, visite intéressante)
  - ▶ Promotion choix de l'affiche et ambassadrices auprès des autres seniors (encouragement à la participation)
  - ▶ Distribution
  - ▶ Accueil le jour-j
  - ▶ Valorisation par les pairs

# Constats:



Renforcement de la cohésion sociale

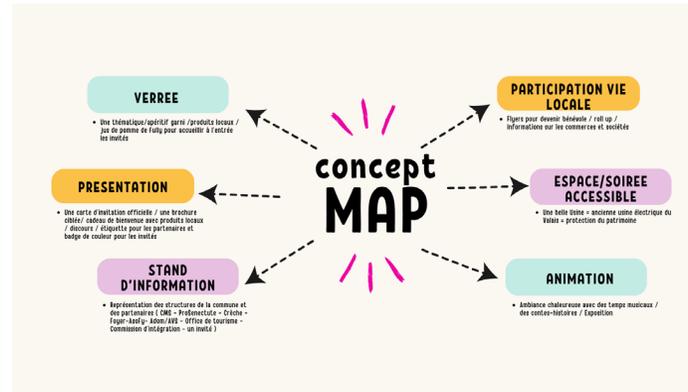
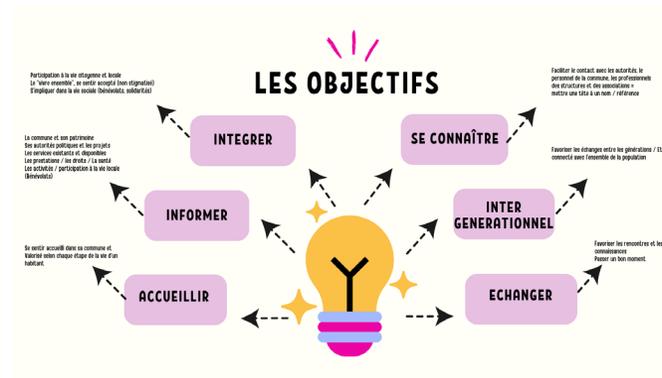
# MERCI DE VOTRE ECOUTE

par Anne-Dominique Bitschnau  
(directrice AsoFy) et Madeleine Perret  
(responsable contrôle habitants Fully)



# Soirée des NOUVEAUX

Concept à votre disposition



# **Vieillir chez soi**

Besoins, barrières,  
solutions possibles

Prof. ém. Dr Pasqualina Perrig-Chiello

# Autodétermination et intimité jusqu'à la fin - besoins essentiels des personnes âgées

Pouvoir rester chez soi malgré la maladie et le handicap : Désir de :

- Intimité, proximité, vie privée
- Autodétermination

Les changements sociaux et l'individualisation renforcent cette tendance ;  
> nouveaux besoins d'une nouvelle génération de seniors.

Indicateur :

Augmentation de la prise en charge médico-sociale des personnes âgées à domicile : secteur des soins à domicile en expansion.

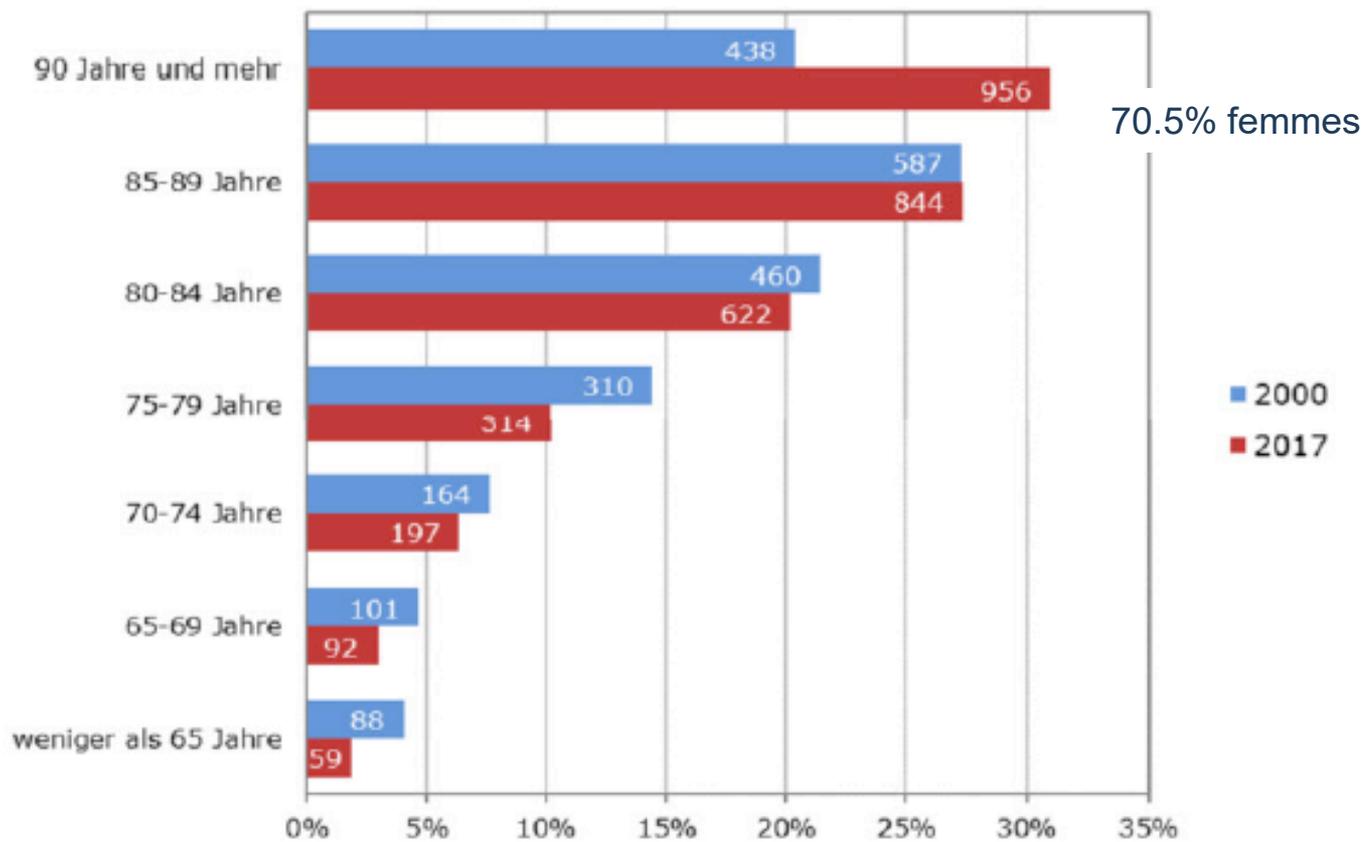
(Statistique soins à domicile / Statistique des institutions médico-sociales OFS 2017)

Tendance

# Rester à la maison jusqu'à ce que ça ne soit plus possible

Valais 2000 et 2017

Résidents/tes dans des maisons de retraite et de soins par âge



Quelle: BFSWGO, SOMED

Vieillir chez soi

## **Sans proches aidants, rien n'est possible**

Les soins aux proches sont attendus et (encore) fournis dans notre société :

- Une bonne moitié des personnes âgées de 85 ans et plus ont besoin d'aide et/ou de soins.
- La majorité (environ 75%) des personnes sont prises en charge à domicile.
- Les partenaires, ainsi que les filles et les fils adultes, sont les premiers concernés.
- Il s'agit en premier lieu *d'une aide et d'une assistance* ; les soins relèvent avant tout de professionnels externes.

# Les soins aux proches permettent d'économiser de l'argent

mais impliquent des coûts qui pourraient être évités

## Économie :

moins d'entrées prématurées en institution > moins de coûts résiduels pour les communes.

## Coûts :

*Les coûts de la santé :*

- a) pour les proches : santé ("patients cachés"), social (solitude).
- b) pour la société : coûts de santé plus élevés, pauvreté des femmes âgées

*Coûts d'opportunité :* les soignants en âge de travailler (c'est la majorité) ne sont pas (ou que partiellement) disponibles sur le marché du travail.

Plus la conciliation entre vie familiale et professionnelle est mauvaise, plus les pertes économiques sont importantes (manque de personnel qualifié).

# Prise en charge par les proches - combien de temps encore ?

- D'ici 2050, doublement du nombre de personnes âgées de 80 ans et plus en Suisse. Un habitant sur 10 a plus de 80 ans (OFS 2020).
- Raréfaction des ressources humaines dans les familles.

Les soins aux proches ne seront désormais possibles que si

- ils sont complétés par une aide extra-familiale : Développement des offres professionnelles et coordination des offres d'aide et de soins.
- les conditions de travail sont assouplies.
- les pertes financières des proches sont limitées.

# **L'ambulatoire avant le stationnaire**

Un souhait - plusieurs solutions

Conditions-cadres et champs d'action

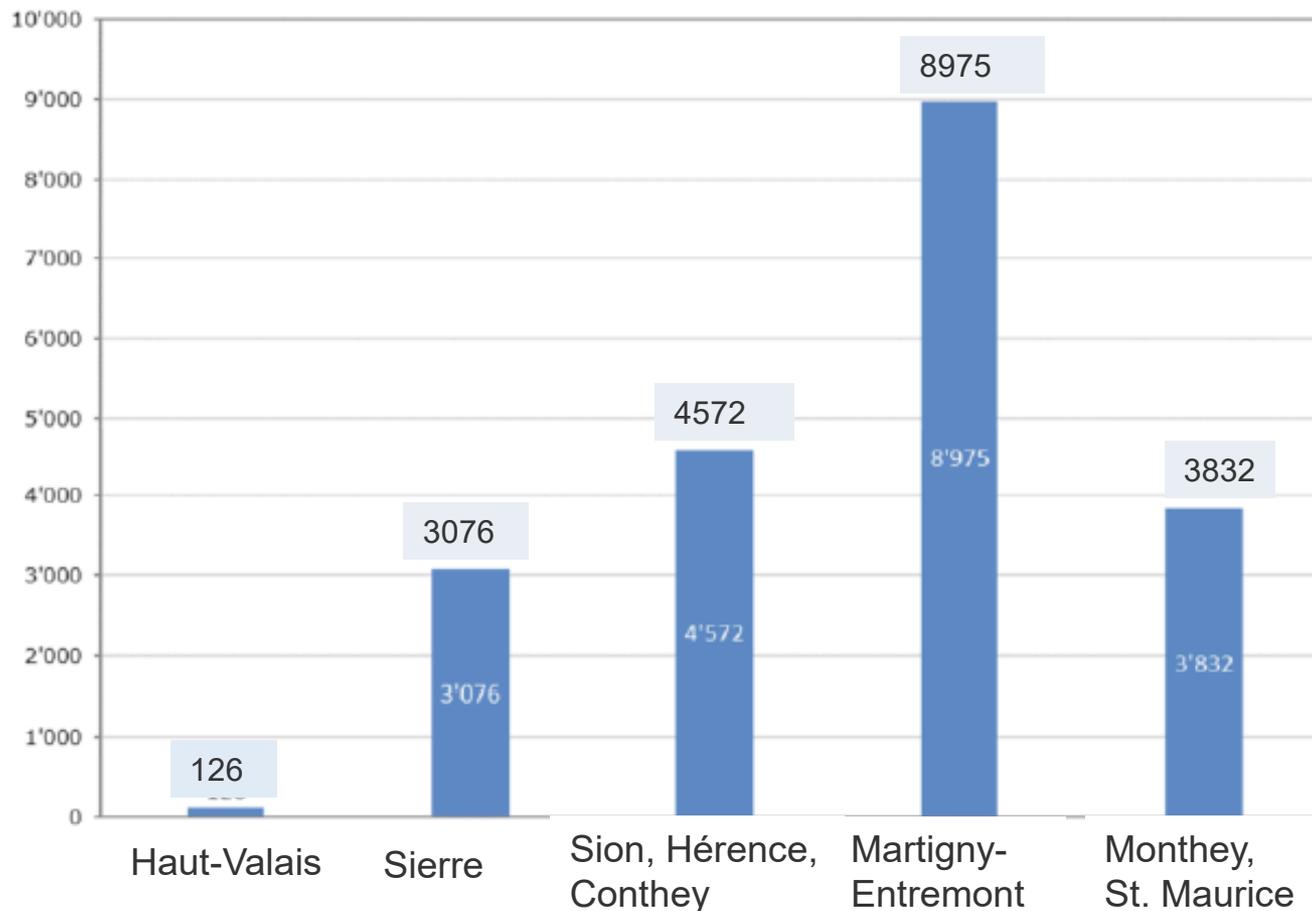


Conditions-cadres

# Valais : Possibilités d'allègement inégales

Structures de jour et de nuit disponibles

(Source : Soins de longue durée en Valais, Service de la santé publique 2019)



# Champs d'action

Politique, communes, cantons, société civile, ...

- **Logement** : adapté à l'âge, financièrement supportable ; intégré socialement
- **Possibilités de prise en charge à domicile** : aide et soins ambulatoires réglés, service de repas, aide à domicile, services de transport, ...
- **Information, conseil** : coordonné au niveau communal/régional ; aperçu des offres locales (points de contact et d'information)
- **Proches aidants** : soutien, conseil, décharge (structures de jour, etc.)
- **Voisinage, participation sociale** : communautés de soutiens, interlocuteurs sociaux, lieux de rencontre, plateformes numériques
- **Technologies modernes** : systèmes d'appel d'urgence, «smart homes», moyens de communication ; éducation numérique
- **Participation** des personnes âgées dans toutes les décisions qui les concernent
- **Lignes directrice du 3ème âge**

# **Trois exemples de bonnes pratiques**

# Information, conseil, soutiens coordonnés pour les personnes âgées

Habitation avec services - Vicino Casa, Lucerne

<https://www.vicino-luzern.ch/>

**Membres** : Alzheimer, Caritas, Pro Senectute LU, aide et soins à domicile, CRS, églises, ville de Lucerne, pharmacies, ...

**Offre** : aide administrative et technique, aide ménagère, soins et assistance, service de transport, service d'accompagnement, téléphone d'urgence 24h/24, ...

Du willst ...

... solange wie möglich in der vertrauten Wohnumgebung  
... die Kontakte zu deiner Nachbarschaft wahren  
... in deinem Quartier dein Leben gestalten  
... dann ist «Vicino Casa» die Lösung!

Wer schaut  
täglich, ob es  
mir gut geht?

An wen ka  
notfalls in  
oder am W  
wenden?

**Vicino Casa t'offre les services suivants :**

- Accès exclusif à un numéro de téléphone 24h/24 pour toutes les situations d'urgence
- Des propositions de solutions personnalisées pour répondre à tes besoins
- Contrôles de sécurité préventifs (par ex. prise de contact quotidienne)
- Assurer les soins aux animaux et aux plantes ainsi que le service d'apport et de retrait (courses, poste, pharmacie, etc.) en cas de situation d'urgence
- Conseils sur l'habitat afin de rendre le quotidien plus sûr et plus agréable grâce à des adaptations judicieuses
- Prise de contact personnelle

Ces services d'aide sont facturés 60 CHF par mois.

# Participation, lignes directrice 3eme âge, information, coordination, soutien

"Vieillir en Singine", FR

<https://www.programmsocius.ch/projekte/sensebezirk/projektbeschreibung>

## **19 communes :**

Lignes directrices pour le 3eme âge et service de coordination commun (2019)

## **1 objectif :**

permettre aux personnes âgées de vivre le plus longtemps possible de manière autonome à leur domicile.

- Coordination des prestations et comblement des lacunes de l'offre,
- Promotion de l'entraide ainsi que de l'accompagnement et des soins axés sur les besoins.
- Le centre d'accueil et de mise en réseau coordonne, informe et conseille.
- Plate-forme "sensemobil", fournit des services de transport.

# Aide de voisinage

Petite, fine et exactement là où il faut

## Accompagner :

Médecin/administration/thérapie/coiffeur  
Aide aux transports publics  
Promenades/petites randonnées  
courses/courrier

## société :

Visites/entretiens/lectures à haute voix  
Cuisiner/repas en commun  
Soulagement des proches aidants  
Théâtre/concert/cinéma

## Ménage :

En cas d'absence : appartement/courrier/plantes  
Bricolage/petits travaux de jardinage  
Assistance technique : téléphone/téléphone portable/TV/ordinateur/appareils électriques

## Enfants :

Encadrement et soutien

## Administration :

Travaux de rédaction formels  
Soutien administratif



L'AIDE ORGANISÉE  
ENTRE VOISINS DANS  
LE HAUT-VALAIS  
unique en son genre

Association fondée en 2018 -  
Initiative Ursula Dellberg, directrice

41 Volontaires  
68 Utilisateurs/trices