



29 avril 2026

Séminaire de la FVR – « L’effroi informatique » Mercredi 29 avril 2026

Mesdames et messieurs,

En conformité avec les informations que nous avons transmises, je vous envoie le communiqué de presse lié à notre séminaire.

Je me tiens à votre disposition pour d’autres informations et me réjouis de les retrouver dans votre média. Cordiaux messages

FÉDÉRATION VALAISANNE DES RETRAITES

Patrice Clivaz, président

Digitalisation et séniors. Des quishing et pishshing qui mettent toutes les générations sous pression

Les séniors sont-ils les victimes de la digitalisation ? Le séminaire de la FVR sur cette question a apporté une réponse nuancée. Si les jeunes séniors ont pris le train des smartphones et même des réseaux sociaux, les plus de 80 ans ont plus de difficultés. Les arnaques qui pullulent et tous les « phishing », pour ne pas dire « hameçonnage », mettent à rude épreuve même ceux qui ont baigné depuis tout petits dans les mégabytes. A ce séminaire mené par le président de la FVR Patrice Clivaz et auquel ont participé une septantaine de personnes de tout le canton, de jeunes étudiants de l’ECCG de Sierre ont apporté également leur lot d’inquiétudes qui ne peuvent être colmatées que par une prudence accrue.

Bernard Rey, professeur à la HES SO et conseiller communal à Lens, a posé un cadre de base qui démontre que les GAFA Google, Apple, Facebook (Meta), et Amazon disposent de budgets sidérants qui dépassent ceux des Etats avec des algorithmes qui « fichent » même ceux qui jamais ne « likent ». Daniel Imboden de la Police cantonale apporta des conseils plus que pratiques sur ce qu’on peut appeler un certain éloge de la lenteur qui conduit à ne pas « cliquer » trop vite quand un système met sous pression. Sophie Hendrickx du Service de la santé démontra qu’avec la domotique par exemple, la qualité de vie des séniors s’en trouve bien améliorée et Victor Fournier de Pro Senectute rappela qu’il y a même des séniors qui scrollent tant, qu’ils en deviennent adictes. Quant à Cédric Roy, chef du nouveau Service de l’administration numérique, il démontra qu’il y avait une sorte de marché compliqué des identités numériques, avec des prix qui varient

Un dossier du patient qui inquiète et de l’appui technique pour ne pas être déconnecté

Les ateliers et la discussion finale mirent entre autres l’accent sur la nécessité pour les séniors de disposer d’appuis techniques accessibles, financièrement abordables et dignes de confiance, pour suivre l’évolution des mises à jour incessantes, des obsolescences et des murailles à édifier pour ne pas se faire gruger. Comme la santé est une donnée centrale des séniors, le dossier du patient qui pointe son nez a également mobilisé les discussions.



Photo, de g. à d. Les participants à la Table ronde finale, Bernard Rey, Daniel Imboden, Delphine Maret, Sophie Hendrickx, Magrit Picon, vice-présidente de la FVR, Victor Fournier, Cédric Roy, Loris Musio, Almenda Pervizaj et Patrice Clivaz, président de la FVR